

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**Nivel de habilidades sociales en los estudiantes del  
4to de secundaria de la I.E. Nuestra Señora de  
Belén - Ventanilla, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN EDUCACIÓN**

**AUTOR:  
CAYETANO PORRAS CASTRO**

**ASESOR:  
Dr. Jorge Alberto Flores Morales**

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA  
Y TITULACIÓN**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
Atención integral del infante, niño y adolescente**

**PERÚ – 2015**

Dr. John Morillo Flores

Presidente

Mgtr. Dennis Jaramillo Ostos

Secretario

Dr. Jorge Alberto Flores Morales

Vocal

## **Dedicatoria**

A mis padres Luciano y Teodora, por ser ejemplos de vida y fuente de inspiración.

## **Agradecimiento**

A Lic. Carmen Alfaro por el apoyo en la institución educativa y a mi familia por su apoyo incondicional.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Cayetano Porras Castro, estudiante del Programa de Complementación Pedagógica y Titulación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 25797372, con la tesis titulada “Nivel de habilidades sociales en los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E. Nuestra Señora de Belén - Ventanilla, 2015”

declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 03 de julio de 2015

Cayetano Porras Castro  
DNI N° 25797372

## **Presentación**

Señor Presidente

Señores miembros del Jurado Calificador.

Presentamos la tesis intitulada “Nivel de habilidades sociales en los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E. Nuestra Señora de Belén - Ventanilla, 2015”, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título en Educación.

Conscientes que nuestro quehacer como docentes no está limitado sólo al desarrollo de actividades dentro de las aulas. Por lo contrario, se extiende también hacia el campo de la investigación. En este sentido, realizamos este estudio en la institución educativa para entender mejor las actitudes y comportamientos de nuestros estudiantes. Esperamos que nuestro trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

La presente investigación está estructurada en seis capítulos. En el primero se expone el planteamiento del problema. En el segundo capítulo se presenta el marco referencial. En el tercer capítulo se presenta las variables. En el cuarto capítulo se presenta el marco metodológico. En el quinto capítulo se presenta los resultados. En el sexto capítulo se presenta la discusión de los resultados.

Finalmente se presenta las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos correspondientes.

## Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>Introducción</b>	xiii
<b>I. Planteamiento del problema</b>	14
1.1. Realidad Problemática	15
1.2. Formulación del problema	16
1.3. Justificación, relevancia y contribución	16
1.3.1. Teórica	17
1.4. Objetivos	17
1.4.1. Objetivo General	17
1.4.2. Objetivos Específicos	18
<b>II. Marco referencial</b>	19
2.1. Antecedentes	20
2.1.1. Antecedentes Nacionales	20
2.1.2. Antecedentes Internacionales	22
2.2. Marco teórico	24
2.2.1. Definición de la variable: Habilidades sociales	24
2.2.2. Dimensiones de la variable	26
2.2.3. Perspectiva teórica	30
<b>III. Variables</b>	34
3.1. Identificación de variables	35

3.2.	Descripción de variables	35
3.2.1.	Definición conceptual	35
3.2.2.	Definición operacional	35
3.3.	Operacionalización de variables	36
3.4.	Matriz de consistencia	37
<b>IV.</b>	<b>Marco metodológico</b>	<b>39</b>
4.1.	Tipos y Diseño de Investigación	40
4.2.	Población, muestra y muestreo	41
4.3.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
4.4.	Validación y confiabilidad del instrumento	44
4.5.	Procedimientos de recolección de datos	46
4.6.	Métodos de análisis e interpretación de datos	46
4.7.	Consideraciones éticas	46
<b>V.</b>	<b>Resultados</b>	<b>47</b>
5.1.	Presentación de resultados (descriptivos)	48
<b>VI.</b>	<b>Discusión</b>	<b>55</b>
	<b>Conclusiones</b>	<b>58</b>
	<b>Recomendaciones</b>	<b>60</b>
	<b>Referencias bibliográficas</b>	<b>61</b>
	<b>Anexos</b>	<b>64</b>
	Anexo 1. Instrumento de medición de la variable.	
	Anexo 2. Base de datos de la aplicación de la prueba piloto.	
	Anexo 3. Base de datos de la aplicación en la muestra final.	
	Anexo 4. Censos Nacionales 2007: XI de Población y VI de Vivienda. Instituto Nacional de Estadística e Informática.	
	Anexo 5. Estimaciones y Proyecciones de Población 2005-2015. Instituto Nacional de Estadística e Informática.	



## Lista de tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de variables	36
Tabla 2. Matriz de consistencia	37
Tabla 3. Población de estudiantes	41
Tabla 4. Resultado de la confiabilidad del instrumento Alfa de Crombach	45
Tabla 5. Frecuencias del nivel de habilidades sociales	48
Tabla 6. Frecuencia del nivel de autoexpresión de situaciones sociales	49
Tabla 7. Frecuencia del nivel de defensa de los propios derechos como consumidor	50
Tabla 8. Frecuencia del nivel de expresión de enfado o disconformidad	51
Tabla 9. Frecuencia del nivel de decir no y cortar interacciones	52
Tabla 10. Frecuencia del nivel de hacer peticiones	53
Tabla 11. Frecuencia del nivel de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	54

## Lista de figuras

	Página
Figura1. Niveles del desarrollo de habilidades sociales	48
Figura2. Niveles de autoexpresión de situaciones sociales	49
Figura3. Niveles de defensa de los propios derechos como consumidor	50
Figura4. Niveles de expresión de enfado o disconformidad	51
Figura5. Niveles de decir no y cortar interacciones	52
Figura6. Niveles de hacer peticiones	53
Figura7. Niveles de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	54

## **Resumen**

En la investigación titulada “Nivel de habilidades sociales en los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E. Nuestra Señora de Belén - Ventanilla, 2015”, el objetivo general fue determinar el nivel de las habilidades sociales de los estudiantes del 4to de secundaria.

La presente investigación de tipo básica de nivel descriptivo se desarrolló bajo un diseño no experimental. La muestra es de tipo Censal, está conformada por 120 estudiantes de ambos sexos, cuyas edades fluctúan entre 15 y 18 años de edad y que constituyen el 100% de la población. Se utilizó la técnica de encuesta y el instrumento para la recolección de datos fue el cuestionario estandarizado “EHS - Escala de Habilidades Sociales” (Elena Gismero), adaptado por Cesar Luis Alva aplicado a los estudiantes y que cuenta con una confiabilidad de 0,88 en Alpha de Crombach.

En la presente investigación se arribó a la conclusión que existe un nivel bajo de las habilidades sociales en los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E. Nuestra Señora de Belén - Ventanilla. Esto está reflejado en la tabla 5 donde se observa que el 55,0% se encuentran en un nivel bajo de habilidades sociales, el 36,7% en un nivel medio y solo el 8,3% en un nivel alto de desarrollo de habilidades sociales.

Palabras claves: Habilidades sociales – Asertividad – socialización.

## **Abstract**

In the research entitled "Level of social skills in students of the 4th secondary I.E. Nuestra Señora de Belén - Ventanilla, 2015", the overall objective was to determine the level of social skills of students of the 4th secondary.

The present investigation of basic type of descriptive level was developed under a non-experimental design. The sample is of type census, is composed of 120 students of both sexes, whose ages range between 15 and 18 years of age and that constitute 100% of the population. We used the technique of survey and the instrument for data collection was the standardized questionnaire "EHS - Escala de Habilidades Sociales" (Elena Gismero), adapted by Cesar Luis Alva applied to the students and that account with a reliability of 0.88 Crombach alpha.

In the present investigation it was reached to the conclusion that there is a low level of social skills in students of the 4th secondary I.E. Nuestra Señora de Belén - Ventanilla. This is reflected in Table 5 which shows that 55.0% are in a low level of social skills, 36.7% on average and only 8.3% in a high level of skill development social.

Key Words: social skills - Assertiveness - socialization.